

## 제 1 장 총칙

주식회사 케이티(이하 “회사”)는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 개인정보처리방침은 관련법령 및 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침을 변경하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지 할 것입니다.

## 제 2 장 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다..

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공

나. 회원 관리 : 본인확인 , 개인 식별

다. 불만처리, 고지사항 전달 등 민원처리

라. 신규 서비스(제품) 개발 및 특화

마. 마케팅 및 광고에 활용 : 이벤트 등 광고성 정보 전달

## 제 3 장 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

○ 필수항목

- 계약자의 정보 :

이름,성별,휴대폰번호,내외국인정보,연계정보,중복가입확인정보,법정생년월일(가입신청서를 서면으로 작성시 제공),전화번호,이메일

- 납부자의 정보 : 법정생년월일(가입신청서를 서면으로 작성시 제공), 이름,전화번호,휴대번호,주소

- 서비스관리자의 정보 : 아이디,비밀번호,이름,전화,이메일

○ 선택항목 : 계약자의 팩스번호, 서비스관리자의 휴대폰번호, 납부자의 계좌번호와 신용카드 번호 또한 서비스 이용과정이나 서비스 관련 업무 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

○ 서비스이용과정에서 수집된 정보 : 이름 , 전화번호 , 이메일 , 휴대폰번호,생년월일,주소

○ 서비스 접속시각,접속 ID,접속한 IP 주소

## 제 4 장 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의방법

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 이용 목적과 제 3 자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.

2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3 자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.가.

서비스 '가입/이용/변경 신청서', '명의변경 신청서', '번호이동 신청서' 등에 첨부된 '개인정보의 수집/이용 위탁 제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법

나. 팩스를 통해 안대된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법

## 제 5 장 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 보존 항목 : 이름 , 로그인 ID , 비밀번호 , 휴대전화번호 , 이메일

나. 보존 근거 : 사용자의 업무 요청상 및 재 가입 희망

다. 보존 기간 : 5 년

또한 관련 법령에 의거하여 KT 의 고객정보 관련 시스템에 아래와 같이 보관합니다.

1. 해지고객의 개인정보는 국세기본법 제 85 조의 3 규정에 따라 다음 항목의 정보를 보관합니다.

가. 보관항목 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호(이동/일반), 요금내역(청구액, 부가세액, 수납액, 청구년월일, 수납년월일), 요금납부방법, 요금납부자명, 이용서비스, 감액금액 및 사유, 요금 청구지 주소 등

나. 보관기간 : 5 년

2. 기타

가. 표시/광고에 관한 기록:6 개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록:5 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록:5 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) 라.

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록:3 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

마. 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록:3 년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

제 6 장 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

제 7 장 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3 자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의를 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

○ 제공 정보의 이용 및 보유기간 : 서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 이용하고, 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미/과납이 있을 경우 해결 시까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) ※ 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 고객님의 사전에 동의하였거나 서비스제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적, 기술적으 현저히 곤란한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 적법한 절차로 제공할 수 있습니다.

제 8 장 개인정보 처리의 위탁

회사는 서비스의 제공을 위하여 이용자의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

개인정보의 처리 위탁은 개인정보처리방침에 명시한 범위내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

다만, 이용자의 사전동의를 있거나, 관련 법령이 정한 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외입니다.

다. 개인정보의 처리위탁 업체는 다음과 같습니다.

수탁사	위탁목적
(주)하시스	- 솔루션 상품 및 웹 사이트의 고객유치, 고객관리 및 설치/가설, A/S 등 유지보수
KTIS(주)	- 개인정보 수집/활용동의획득, 전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 부가서비스 가입/해지/변경 요금수납 등 대행
KTCS(주)	- 서비스 관련 상담업무, 민원처리, 청약 및 해지관련 고객응대
한국신용평가(주), 한국신용정보(주), 미래신용정보, 고려신용정보	- 신규/이전/해지처리, 요금납부 등 콜센터 운영
	- 채납관리

제 9 장 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

회사는 14 세 미만 아동에게 회원가입을 허가하지 않으며 서비스를 제공하지 않습니다. 고객께서는 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 가입해지 및 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 고객님의 개인정보 열람 및 정정을 위해서는

'개인정보변경'(또는 '고객정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '해지신청서'를 작성하여 회사에 제출하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

1. 개인정보의 열람증명 또는 정정

가. 고객께서는 회사를 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람증명을 요구할 수 있습니다.

나. 고객께서 본인의 개인정보에 대한 열람증명을 요구하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

다. 고객님의 대리인이 열람증명을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객의

인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.

라. 고객의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

## 2. 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회

가. 고객께서는 위 제 1 항 '나'에 고지된 신분증을 지참하시고 회사의 지사를 방문하여 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다.

나. 회사의 비즈메카 고객센터에 전화 또는 hairzzang.bizmeka.com 고객센터 E-mail 상담'등으로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

※ 단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다

다. 회사는 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 10 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객께서는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

### 1. 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집 정보 : ID, 접속 IP, 접속로그, 이용 컨텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

○ 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공

○ 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅에 활용(소핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 소핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공, 유료서비스 이용 시 이용기간 안내, 고객들의 습관을 분석 등) 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

2. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 고객께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 제 11 장 개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

### [기술적 보호대책]

1. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하는 등 별도 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

2. 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

3. 네트워크 상의 개인정보 및 개인인증정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

4. 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

### [관리적 보호대책]

1. 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.

2. 고객의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.

가. 고객을 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자

나. 개인정보보호책임자 및 개인정보관리담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자

다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

3. 신규직원 채용 시 그리고 연 1 회 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한

정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.

4. 개인정보 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
7. 고객 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

#### 제 12 장 개인정보 관리책임 부서 및 연락처

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

##### 1. 개인정보 관리책임 부서 및 연락처

###### ○ 개인정보 보호책임자

- 소속 : 기업솔루션본부 기업솔루션사업담당 비즈메카솔루션팀
- 직위 : 팀장
- 성명 : 공재현
- 전화번호 : 080-2580-007
- 이메일 [jaehyun.kong@kt.com](mailto:jaehyun.kong@kt.com)

###### ○ 개인정보 보호담당자

- 소속 : 기업솔루션본부 기업솔루션사업담당 비즈메카솔루션팀
- 직위 : 부장
- 성명 : 손덕진
- 전화번호 : 080-2580-007
- 이메일 [dj.son@kt.com](mailto:dj.son@kt.com)

###### ○ 고객센터담당 부서 : 고객지원팀

- 전화번호 : 080-2580-009

- 이메일 : [cszzang@hairzzang.com](mailto:cszzang@hairzzang.com)

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

##### 2. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다

가. 개인정보침해신고센터 : <http://www.118.or.kr/118>

나. 대검찰청 사이버 범죄수사단 : <http://www.spo.go.kr/> 02-3480-3571 / [cybercid@spo.go.kr](mailto:cybercid@spo.go.kr)

다. 경찰청 사이버테러대응센터 : <http://www.netan.go.kr/> 02-393-9112

#### 제 13 장 개인정보처리방침 고지

**개인정보 처리방침 공고일자 : 2016년 03월 21일**

**개인정보 처리방침 시행일자 : 2016년 04월 01일**